

# Algemene voorwaarden Petra Pedicare

Petra de Kleijn, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 52214052

## 1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Pedicare praktijk Petra Pedicare en een cliënt waarop Pedicare praktijk Pedicare deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

## 2. Inspanningen Pedicare praktijk Petra Pedicare

Pedicure praktijk Petra Pedicare zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Pedicare praktijk Petra Pedicare zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

## 3. Afspraken

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan Pedicare praktijk Petra Pedicare melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Pedicare praktijk Petra Pedicare het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, mag Pedicare praktijk Petra Pedicare de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.

Pedicure praktijk Petra Pedicare moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.

Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

## 4. Betaling

Pedicure praktijk Petra Pedicare vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de praktijk of maakt deze genoegzaam bekend voor het begin van de behandeling cq verkoop.

De gemelde prijzen zijn inclusief btw. Pedicare praktijk Petra Pedicare vermeldt prijswijzigingen 30 dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar in de praktijk. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.

De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant te voldoen. Betaling in termijnen is onmogelijk.

## 5. Persoonsgegevens & privacy

De cliënt voorziet Pedicare praktijk Petra Pedicare vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan Pedicare praktijk Petra Pedicare aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen.

Pedicure praktijk Petra Pedicare neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een (geautomatiseerd) systeem. Pedicure praktijk Petra Pedicare behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Pedicure praktijk Petra Pedicare zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden.

## **6. Geheimhouding**

Pedicure praktijk Petra Pedicare is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft verteld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Pedicure praktijk Petra Pedicare verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

## **7. Aansprakelijkheid**

Pedicure praktijk Petra Pedicare is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Pedicure praktijk Petra Pedicare is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

Pedicure praktijk Petra Pedicare is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de praktijk.

Financiële aansprakelijkheid is ten allen tijde beperkt tot hetgeen door de, door Petra Pedicare afgesloten, aansprakelijkheidsverzekering gedekt wordt.

## **8. Beschadiging & diefstal**

Pedicure praktijk Petra Pedicare heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Pedicure praktijk Petra Pedicare meldt diefstal altijd bij de politie.

## **9. Klachten**

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan Pedicure praktijk Petra Pedicare.

Pedicure praktijk Petra Pedicare moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal Pedicure praktijk Petra Pedicare de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt.

Indien Pedicure praktijk Petra Pedicare en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of een mediator.

## **10. Behoorlijk gedrag**

De cliënt behoort zich in de praktijk behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen.

Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Pedicure praktijk Petra Pedicare het recht de cliënt de toegang tot de praktijk te weigeren onder opgaaf van redenen.

#### **11. Recht**

Op elke overeenkomst tussen Pedicure praktijk Petra Pedicare en de cliënt is Nederlands recht van toepassing.

Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Versie 2017/11/19